

**RECHTLICHE ANGABEN, DATENSCHUTZPOLITIK, PRIVATHSPHÄRENPOLITIK,
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON AMPASCACHI HORSE RIDING
HOLIDAYS SL**

RECHTLICHE ANGABEN

AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS S.L., mit Sitz in Barcelona, Spanien und mit Lizenzvergabe durch die Regierung von Katalonien, die uns autorisiert, touristische Produkte zu verkaufen. Das Unternehmen ist unter folgender Registrationsnummer erfasst: GC-003930, Steuernummer B66390816 und eingeschrieben im Handelsregister von Barcelona im BAND 44530, FOLIE 100, BLATT B 458883, mit EINTRAGUNG 1 und Adresse in (08860) Castelldefels (Barcelona), Straße Iglesia Nr. 114, Geschäftslokal im Erdgeschoss und mit einem Handelsvertreter in Deutschland unter der Adresse Eisselort 15, 27283 Verden, Deutschland.

DATENSCHUTZPOLITIK UND PRIVATHSPHÄRENPOLITIK

Datenschutzbestimmungen

Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Wir benutzen diese Informationen nur auf legale Weise (gemäß des Datenschutzgesetzes von 1998 und der Datenschutzrichtlinie für Kommunikation und der EU). Dies beinhaltet auch die Informationen, die Sie uns freiwillig durch ein Formular oder automatisch mit einem Besuch auf dieser Webseite zur Verfügung stellen. Sie dürfen keine vertraulichen oder privaten Informationen über diese Webseite schicken, es sei denn, über die ausgewiesenen Sicherheitsbereiche. Die Betreiber dieser Webseite können nicht für die Daten verantwortlich gemacht werden, die über die nicht ausgewiesenen Bereiche dieser Internetseite gesendet wurden. Mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können wir mit Ihnen in Kontakt treten oder Ihnen Marketingunterlagen zukommen lassen. Sie haben die Möglichkeit, jegliche Werbemail von uns in Zukunft abzulehnen. Diese Webseite benutzt Cookies, die auf Ihrem Browser gespeichert werden. Normalerweise können Sie die Einstellungen Ihres Browser so modifizieren, dass Sie die Einrichtung von Cookies verhindern können. Durch die Deaktivierung dieser Cookies, oder bestimmter Arten von Cookies, können jedoch diese oder andere Webseiten aufhören richtig zu

funktionieren, oder es führt dazu, dass die Cookies selbst nicht mehr korrekt funktionieren. Einige Cookies dieser Webseite sind unerlässlich, damit Sie diese Webseite besuchen und all Ihre Funktionen nutzen können, wie der Zugang zu den gesicherten Bereichen der Webseite. Ohne diese Cookies können einige der erforderlichen Dienstleistungen nicht zur Verfügung gestellt werden. Einige Cookies dieser Webseite dienen dazu, Informationen über die Nutzer der Webseite zu sammeln, wie zum Beispiel die Webseiten, die die Nutzer regelmäßig besuchen und um zu sehen, ob es einen Fehler auf der Internetseite gibt. Diese Arten von Cookies sammeln keine Informationen, die eine Identifizierung des Nutzers erlauben. Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, sind aggregiert und somit anonym. Sie werden nur benutzt, um die Arbeitsleistung Ihres Rechners zu verbessern. Die Cookies dieser Webseite werden für den Service Google Analytics verwendet. Wenn Sie diese Webseite weiterhin besuchen, brauchen Sie die Anwendung der Cookies Ihres Browsers nicht anzupassen. Sie akzeptieren, dass wir die Cookies auf Ihren Browser platzieren. Wie es auf den meisten Webseiten üblich ist, registriert unser Server automatisch die Daten von jedem Besuch, wie die IP-Adresse, Browser, verwiesene/verlassene Seiten und das Betriebssystem. Wir können diese Informationen nutzen, um Serverfehler, die Verwaltung der Server oder das Besucherverhalten zu überwachen. Es ist nicht möglich, diese Funktion für jeden Besucher, der es wünscht, zu deaktivieren. Deshalb müssen Sie diese Webseite (und jegliche andere Webseiten) komplett verlassen, wenn Sie nicht mit diesen Bedingungen einverstanden sind. Diese Datenschutzpolitik findet nur für die Webseiten von Ampascachi Anwendung und ist nicht für andere Webseiten gültig, die auf dieser Seite verlinkt sind.

Datenschutzpolitik

Um den Buchungsprozess zu verarbeiten und um sicherzugehen, dass es keine Probleme mit Ihrem Programm gibt, benutzen wir folgende Information, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie: Name, Adresse, besondere Bedürfnisse, Diätvorschriften usw. Wir versichern Ihnen, dass wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Informationen angemessen geschützt sind.

Ihre Information kann auch an Fluggesellschaften, Hotels, Kreditkarten-Unternehmen oder Behörden, wie Zoll oder Einwanderung zugänglich gemacht werden, wenn diese Informationen angefordert werden, oder das Gesetz es vorschreiben sollte.



Da es sich außerdem um ein Programm handelt, das außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) stattfindet, kann es sein, dass der Datenschutz in Argentinien nicht so streng gehandhabt wird, wie es die gesetzlichen Anforderungen in Deutschland vorsehen. Wir versichern jedoch, dass wir Ihre Informationen nur an Personen oder Unternehmen weiterleiten, die mit dem gebuchten Programm in Zusammenhang stehen.

Dies gilt für alle vertraulichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie die Einzelheiten irgendeiner Behinderung oder Bedürfnisse hinsichtlich Ihrer Ernährung oder Religion. Wenn wir diese Information nicht den zuständigen Behörden in Argentinien weiterleiten können, können wir Ihre Buchung nicht bestätigen. Deswegen akzeptieren Sie bei dieser Buchung, dass diese Informationen an die notwendigen Personen oder Behörden weitergegeben werden dürfen.

Außer wenn Sie uns ausdrücklich darauf hinweisen, sammeln wir Ihre Informationen, damit wir Sie in Zukunft über Angebote informieren oder Ihnen Broschüren zuschicken können. Wir werden die Daten nicht an Dritte weitergeben, die nicht mit der Buchung in Zusammenhang stehen. Sie haben das Recht eine Kopie Ihrer Informationen, die sich in unserem Besitz befindet, anzufordern. Wenn Sie Ihre Informationen sehen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS S.L

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Der Zugang zu jeglichen Informationen auf dieser Webseite unterliegt der Zustimmung der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Verweise dieser Webseite, wie „wir“, „uns“, „unser/e“ und „Ampascachi“ beziehen sich auf AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS S.L.

1. Die Information und/oder Preise, die sich auf dieser Webseite befinden, können Veränderungen unterliegen. Es wurden keine Bemühungen gescheut, die Korrektheit der Informationen und Preise zu gewährleisten, aber Sie müssen bei Abschluss der Buchung alle Details der Reiterreise (einschließlich des Preises) mit uns überprüfen.

2. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden (mittelbare, unmittelbare, Folgeschäden oder andere), die direkt oder indirekt mit den Informationen dieser Webseite

in Verbindung stehen und/oder dem Zugriff anderer Informationen oder Materialien, die durch Verknüpfungen durch diese Webseite entstanden sind. Diese Haftungsausschlüsse gelten nur, soweit sie mit dem Kaufgesetz übereinstimmen und wenn sie mit unseren geltenden Buchungsbedingungen korrespondieren. Wenn ein Teil, ganz oder teilweise, illegal, nichtig oder wegen irgendeines Grundes keine Anwendung findet, wird dieser Abschnitt oder Teilabschnitt gesondert betrachtet und beeinträchtigt weder die Gültigkeit noch die Auswirkungen anderer fraglicher Abschnitte oder Teilabschnitte. Unbeschadet der vorherigen Bedingungen behalten wir uns das Recht von Haftungsausschlüssen und Haftungsbeschränkungen vor, die uns das Gesetz des jeweiligen Landes erlauben und die auf die gesamten von uns oder in unserem Namen angebotenen Dienstleistungen und/oder irgendwelcher anderen Leistungen Anwendung finden.

3. Das Copyright für das Material auf dieser Website liegt bei Ampascachi.

4. Diese Webseite enthält nicht alle relevanten Informationen über die Programme. Sie müssen eine Kopie unserer Buchungsbedingungen und dieser zusätzlichen Information erhalten, zusammen mit allen anderen Details, die für das Programm relevant sind, bevor Sie die Reservierung vornehmen. Unsere Buchungsbedingungen enthalten Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gegenüber jeder Person, die irgendeins von unseren Programmen bucht und/oder erwirbt. Wenn Sie nach Bestätigung des Programmes von der Buchung zurücktreten, müssen Sie die Rücktrittsgebühren bezahlen.

5. Datenschutzbestimmungen: Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Wir benutzen diese Informationen nur auf legale Weise (gemäß des Datenschutzgesetzes von 1998 und der Datenschutzrichtlinie für Kommunikation und der EU). Dies beinhaltet auch die Informationen, die Sie uns freiwillig durch ein Formular oder automatisch mit einem Besuch auf dieser Webseite zur Verfügung stellen. Sie dürfen keine vertraulichen oder privaten Informationen über diese Webseite schicken, es sei denn, über die ausgewiesenen Sicherheitsbereiche. Die Betreiber dieser Webseite können nicht für die Daten verantwortlich gemacht werden, die über die nicht ausgewiesenen Bereiche dieser Internetseite gesendet wurden. Mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können wir mit Ihnen in Kontakt treten oder Ihnen Marketingunterlagen zukommen lassen.



Sie haben die Möglichkeit, jegliche Werbemail von uns in Zukunft abzulehnen. Diese Webseite benutzt Cookies, die auf Ihrem Browser gespeichert werden. Normalerweise können Sie die Einstellungen Ihres Browser so modifizieren, dass Sie die Einrichtung von Cookies verhindern können. Durch die Deaktivierung dieser Cookies, oder bestimmter Arten von Cookies, können jedoch diese oder andere Webseiten aufhören richtig zu funktionieren, oder es führt dazu, dass die Cookies selbst nicht mehr korrekt funktionieren. Einige Cookies dieser Webseite sind unerlässlich, damit Sie diese Webseite besuchen und all Ihre Funktionen nutzen können, wie der Zugang zu den gesicherten Bereichen der Webseite. Ohne diese Cookies können einige der erforderlichen Dienstleistungen nicht zur Verfügung gestellt werden. Einige Cookies dieser Webseite dienen dazu, Informationen über die Nutzer der Webseite zu sammeln, wie zum Beispiel die Webseiten, die die Nutzer regelmäßig besuchen und um zu sehen, ob es einen Fehler auf der Internetseite gibt. Diese Arten von Cookies sammeln keine Informationen, die eine Identifizierung des Nutzers erlauben. Alle Informationen, die diese Cookies sammeln, sind aggregiert und somit anonym. Sie werden nur benutzt, um die Arbeitsleistung Ihres Rechners zu verbessern. Die Cookies dieser Webseite werden für den Service Google Analytics verwendet. Wenn Sie diese Webseite weiterhin besuchen, brauchen Sie die Anwendung der Cookies Ihres Browsers nicht anzupassen. Sie akzeptieren, dass wir die Cookies auf Ihren Browser platzieren. Wie es auf den meisten Webseiten üblich ist, registriert unser Server automatisch die Daten von jedem Besuch, wie die IP-Adresse, Browser, verwiesene/verlassene Seiten und das Betriebssystem. Wir können diese Informationen nutzen, um Serverfehler, die Verwaltung der Server oder das Besucherverhalten zu überwachen. Es ist nicht möglich, diese Funktion für jeden Besucher, der es wünscht, zu deaktivieren. Deshalb müssen Sie diese Webseite (und jegliche andere Webseiten) komplett verlassen, wenn Sie nicht mit diesen Bedingungen einverstanden sind. Diese Datenschutzpolitik findet nur für die Webseiten von Ampascachi Anwendung und ist nicht für andere Webseiten gültig, die auf dieser Seite verlinkt sind.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Die folgenden Bedingungen bilden die Grundlage für Ihren Vertrag mit **AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS S.L.** Unsere Buchungsbedingungen:

1. Buchung

Wir bitten Sie, die vorliegenden Buchungsbedingungen genaustens durchzulesen, denn diese Informationen bilden die Grundlage Ihres Vertrages mit Ampascachi. Es kann vorkommen, dass wir gelegentlich unsere *Geschäftsbedingungen* aktualisieren. Die aktualisierte Version können Sie immer auf unserer Webseite finden. Wenn Sie Fragen zu den Buchungsbedingungen haben oder Hilfe brauchen, können Sie sich mit uns unter folgender E-Mail in Kontakt setzen: deutschland@ampascachi.com oder rufen Sie uns unter folgender Telefonnummer an: +49 611 978 690 41.

In diesen Buchungsbedingungen beziehen sich alle Verweise wie „wir“, „uns“, „unser/e“ und „Ampascachi“ auf AMPASCACHI HORSE RIDING HOLIDAYS S.L., mit Sitz in Barcelona, Spanien und mit Lizenzvergabe durch die Regierung von Katalonien, die uns autorisiert, touristische Produkte zu verkaufen. Das Unternehmen ist unter folgender Registrationsnummer erfasst: GC-003930, Steuernummer B66390816 und eingeschrieben im Handelsregister von Barcelona im BAND 44530, FOLIE 100, BLATT B 458883, mit EINTRAGUNG 1 und Adresse in (08860) Castelldefels (Barcelona), Straße Iglesia Nr. 114, Geschäftslokal im Erdgeschoss und mit einem Handelsvertreter in Deutschland unter der Adresse Eisselort 15, 27283 Verden, Deutschland.

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, versichern Sie sich, dass Sie die Vollmacht haben, die Buchungsbedingungen in Ihrem Namen oder im Namen der Reisegruppe, die Sie vertreten, zu akzeptieren oder abzulehnen.

Der Vertrag tritt dann in Kraft, sobald wir Ihre Buchung bestätigt haben. Dafür schicken wir Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse in Ihrem Buchungsformular eine E-Mail mit dem Vertragsinhalt. Diesen Vertrag müssen Sie beantwortet an uns zurückschicken und neben folgendem Satz mit Ihrem vollständigen Namen unterschreiben: *„Ich habe alles, was in diesen Buchungsbedingungen steht gelesen und stimme dem in meinen Namen und in dem Namen der Reisegruppe, die ich vertrete, in seiner Gesamtheit ausdrücklich zu.“* So besitzen Sie eine Kopie in elektronischer Form, die von Ampascachi an Sie geschickt wird und wir bekommen die Mail, die Sie von Ihrer E-Mail-Adresse an uns schicken. Dieser Vorgang gibt beiden Parteien eine Rechtssicherung hinsichtlich der Zustimmung. Die



eventuellen Benachrichtigungen schicken wir Ihnen an die Adresse, die Sie im Buchungsformular angegeben haben.

Sobald wir Ihre Antwort erhalten haben, bestätigen wir Ihre Buchung und schicken Ihnen eine E-Mail mit der Rechnung, auf der alle vertraglich vereinbarten Leistungen aufgelistet sind, sowie weitere relevante Information in Bezug auf Ihr Programm. Die Buchung tritt in Kraft, wenn Sie den auf der Rechnung angegebenen Minimalbetrag oder den Gesamtbetrag gezahlt haben.

Der Vorgang beginnt mit dem Buchungsauftrag eines Programmes, wobei wir Ihnen die notwendigen Formulare per E-Mail oder Post zukommen lassen. Dieser Auftrag wird von Ampascachi überprüft, und wenn das Programm durchführbar ist, bestätigen wir Ihre Buchung. Sie können bis zu 30 (dreißig) Tage vor Programmbeginn buchen. Wenn Sie die Buchung mehr als 30 (dreißig) Tage im Voraus bezahlen möchten, müssen Sie für die Buchung mindestens 20% (zwanzig) der gesamten Reisekosten oder den Gesamtpreis der Reise bezahlen. Wenn Sie nicht den Gesamtpreis, sondern nur 20% (zwanzig) anzahlen, müssen Sie den Restbetrag mindestens 30 (dreißig) Tage vor Programmbeginn bezahlen, um die Buchung zu bestätigen.

Sollte der ausbleibende Restbetrag nicht 30 (dreißig) Tage vor Programmbeginn erfolgen, wird der vorliegende Vertrag für nichtig erklärt. Ampascachi behält als Ausgleich für entstandene Kosten die von Ihnen gemachte Anzahlung von bis zu 20% (zwanzig) des Gesamtpreises des Programmes.

Unter Berücksichtigung der verfügbaren Anfangstermine können Sie das Programm gemäß Ihrer Vorlieben in Bezug auf Termine und Gruppenzusammensetzung planen. Ampascachi garantiert alle von Ihnen gebuchten Leistungen, da es keine Mindestanzahl an Teilnehmern gibt. Sie können alleine buchen, zusammen mit einer Gruppe oder sich sogar einer Gruppe anschließen, die sich gerade für ein Programm zusammenfindet. Jedes Programm klärt Ihre Verfügbarkeit und die Dauer der Reise.

2. Finanzieller Schutz bei Zahlungsunfähigkeit

Um Ihr eingezahltes Geld bei Ampascachi zu schützen, haben wir eine Bankgarantie oder ein Bankaval bei der spanischen Großbank LA CAIXA eingerichtet. Diese Garantie ist für den Fall einer Zahlungsunfähigkeit von Ampascachi gedacht, um den Begünstigten des



Bankavals (Ihnen), den gesamten eingezahlten Betrag zurückzuerstatten, den Sie für den Kauf eines Programmes von Ampascachi geleistet haben.

2.1 Rechtliche Angaben über “La Caixa” der Caixabank S.A

Caixabank, S.A., Av. Diagonal, 621, 08028-Barcelona, mit spanischer Steuernummer (NIF) A08663619 und eingetragen im offiziellen Unternehmensregister der Bank von Spanien unter der Nummer 2100 und mit Eintragung im Handelsregister von Barcelona, Band 42.657, Akte 33, BlattB-41232, Eintrag Nr. 109, mit spanischer Steuerkennnummer A-08663619.

Caixabank, S.A. ist ein Unternehmen, das den gesetzlichen Regelungen unterliegt, die für die spanischen börsennotierten Gesellschaften gelten und es wird von der spanischen Börsenaufsicht überwacht.

Caixabank, S.A. hat von der Fundació Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" die Genehmigung erhalten, die Marke "la Caixa" zu führen, deren Inhaber diese ist.

2.2 Wie die finanzielle Sicherheit funktioniert

Sobald wir von Ampascachi Ihre Buchung bestätigt haben und der erforderliche Mindestbetrag eingezahlt wurde, wobei Sie auch mehr als den Mindestbetrag oder auch den Gesamtbetrag der gebuchten Reiterreise einzahlen können, erhalten Sie von Ihrer Bank ein Schreiben mit der Emission einer Bankgarantie, die von La Caixa zu Ihren Gunsten ausgestellt wurde. Darin abgedeckt ist der gesamte eingezahlte Betrag an Ampascachi mit einem Fälligkeitsdatum von 8 (acht) Tagen nach Beginn des gebuchten Programmes

Dieses Schriftstück des Originaldokuments der Bankgarantie kann durch den Versand eines Einschreibens ersetzt werden. Außerdem schicken wir Ihnen eine E-Mail mit einer Bestätigung der Bankgarantie.

Falls Sie die internationalen Flüge mit uns gebucht haben, erhalten Sie nach Anzahlung der Buchung des von Ihnen reservierten Programmes die elektronischen Tickets für Ihre Reise von der zuständigen Fluggesellschaft. Deshalb wird der Betrag der Flugtickets vom

Gesamtbetrag des an uns eingezahlten Geldes abgezogen, um so die Bankgarantie ausstellen zu können.

2.3 Auszahlung der Bankgarantie

Die Bankgarantie wird durch die garantgebende Bank nach erster Aufforderung des Begünstigten (Sie) ausgezahlt. Die Verwaltung der Auszahlung erfolgt durch Ihre eigene Bank oder durch eine andere erstklassige Bank, die die Gültigkeit und Echtheit der Unterschrift des Begünstigten der Bankgarantie im Zahlungsanspruch bestätigt.

Auszahlung der Bankgarantie nach erster Aufforderung bedeutet, dass La Caixa Sie umgehend bezahlt, sobald der Begünstigte (Sie) die Zahlung anfordert.

Aus diesem Grund kann der Begünstigte (Sie) die Bankgarantie ausgezahlt bekommen, ohne dass eine der im Folgenden aufgeführten Situationen eintritt:

- a) Wenn Ampascachi sich vor dem Abreisedatum des Begünstigten wegen Konkurs oder Insolvenzverfahren zahlungsunfähig erklärt und so nicht in der Lage ist, seinen Verpflichtungen nachzukommen.
- b) Wenn der Begünstigte an das vorhergesehene Reiseziel des gekauften Programmes kommt und die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht in Anspruch nehmen kann, weil Zahlungsunfähigkeit von Ampascachi oder technischer Schwierigkeiten vorliegen, die Ampascachi daran hindern, die vertraglichen Dienstleistungen zu erfüllen.

Ampascachi besitzt die gesetzliche Sicherung, um den Begünstigten (Sie) den unrechtmäßig gezahlten Betrag mit den dazugehörigen Schäden und Beeinträchtigungen, die Ampascachi entstanden sind, zurückzufordern.

Wenn der Begünstigte am Reiseziel des vereinbarten Programmes von Ampascachi ankommt, muss der Begünstigte eine Erklärung unterschreiben, dass er die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen erhält, die auf der Buchungsbestätigung und der von Ampascachi ausgestellten Rechnung enthalten sind. Eine Kopie davon wird dem Begünstigten (Sie) ausgehändigt.

2.4 Merkmale der Bankgarantie

Die Bankgarantie oder Aval von La Caixa an den Begünstigten (Sie) deckt die Summe des an Ampascachi eingezahlten Betrags als vollständige Zahlung des gebuchten Programmes von dem Begünstigten (Ihnen) nur im Falle einer Zahlungsunfähigkeit von Ampascachi oder wenn technische Schwierigkeiten auftreten, die es unmöglich machen, die vertraglich vereinbarten Leistungen einzuhalten.

Diese Bankgarantie haftet auf keinen Fall für ein Problem, falls Sie mit Teilen oder den gesamten vertraglich vereinbarten Dienstleistungen unzufrieden sind, wie: „Mir hat das Essen nicht geschmeckt; mir hat das Pferd, das man mir gegeben hat, nicht gefallen; mir hat die Landschaft nicht gefallen; mir hat das gesamte Programm nicht gefallen, usw.“ In diesen Fällen steht für Ampascachi der wichtigste Punkt auf dem Spiel: die Zufriedenheit unserer Kunden. Deshalb stehen wir Ihnen immer zur Verfügung, um jedes auch noch so geartete Problem hinsichtlich der Zufriedenheit unserer Kunden zu lösen.

Die Zustimmung der Rückerstattung der an Ampascachi eingezahlten Summe durch La Caixa impliziert seitens des Begünstigten eine Zustimmung und einen Verzicht auf jegliche zukünftige Forderungen an Ampascachi, die mit den vertraglich vereinbarten Leistungen zu tun haben, die Gegenstand dieser Garantie sind.

3. Preise und Programmdetails

1) Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jedes einzelnen Programms zu modifizieren, die in unseren Broschüren oder auf unserer Internetseite zu finden sind. Sie werden über den aktuellen Preis des von Ihnen gewünschten Programmes informiert, bevor die Buchungsbestätigung vorgenommen wird.

2) Wenn Sie die Buchung vornehmen, müssen Sie mindestens 20% (zwanzig) des gewünschten Programmpreises pro Person bezahlen. Der Restbetrag muss mindestens 30 (dreißig) Tage vor Reiseantritt beglichen werden. Um den Preis des ausgesuchten Programmes zu bestätigen, müssen Sie den Restbetrag bis zu dem oben genannten Termin zahlen. Wenn Sie den Restbetrag nach Ablauf der Frist nicht bezahlt haben, stornieren wir Ihre Buchung und behalten von der eingezahlten Anzahlung bis zu 20% (zwanzig) des Programmpreises zurück.

3) Wenn Sie unter den zuvor genannten Konditionen zahlen, ist der Preis Ihres Programms vollständig gewährleistet und unterliegt weder Änderungen noch Preiserhöhungen.

4) Jedes Programm wird pro Person berechnet, aber Sie können gemäß unserer Preis- und Angebotspolitik erhebliche Vorteile bei Gruppenrabatten genießen.

Preisnachlass für Gruppenreisen:

Wenn Sie zum Zeitpunkt die Buchung für sich andere Personen vorgenommen haben, und Sie bereit sind, sich ein Hotelzimmer und/oder Ferienhütte mindestens zu zweit zu teilen, können Sie von einem speziellen Preisnachlass profitieren.

Preisnachlässe nach Abschluss der Buchung

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Buchung nur für sich alleine gebucht und später andere Personen dasselbe Programm zum selben Zeitpunkt gewählt haben, und Sie bereit sind, sich ein Hotelzimmer und/oder Ferienhütte mindestens zu zweit zu teilen und dass der Reiseleiter Englisch spricht, dann wird Ampascachi Ihnen einen speziellen Preisnachlass gewähren.

Die Summe des zurückerstatteten Geldes hängt von der endgültigen Anzahl an Teilnehmern ab, die dieses Programm gebucht haben. Die Gutschrift erfolgt 14 (vierzehn) Tage vor Ihrer Abreise und wird auf Ihr Konto gutgeschrieben, das Sie uns in dem Buchungsformular angegeben haben.

Die Preise unterliegen den täglichen Schwankungen der Wechselkurse. Einmal gebucht wird mit dem Wechselkurs vom Buchungstag gerechnet. Die Preisnachlässe zum Zeitpunkt der Buchung und die Rückerstattung nach Abschluss der Buchung sind nicht kumulierbar

5) Ampascachi garantiert Ihnen, dass, wenn Sie ein bestimmtes Programm gebucht haben und Sie die einzige Person sind, die zu diesem Termin dieses bestimmte Programm gebucht hat, das besagte Programm komplett, und wie es in den Buchungsbestimmungen aufgeführt wurde, zustande kommt. Das Programm wird nicht storniert, weil es nur einen einzigen Teilnehmer gibt, da es bei der Buchung keine Voraussetzung für die Mindestanzahl an Teilnehmern gibt. Sie können die Reise im Voraus planen, ohne dass es zu Terminänderungen kommt.

6) Ampascachi legt jeden Monat zwei oder mehr mögliche Termine für den Programmbeginn fest. Wenn sich aber zum Zeitpunkt der Buchung eine Gruppe von vier



oder mehr Teilnehmern anmeldet, dann können Sie ein Datum nach Ihrem Ermessen auswählen.

7) Seit dem Zeitpunkt, an dem der Reisende das Programm beginnt, bis zum Abschluss des Programmes beinhalten unsere Programme, je nach Programm und Reiseroute Folgendes:

-Alle Transfers innerhalb Argentiniens

-Alle Unterkünfte

-Alle Speisen und Getränke

-Alle Aktivitäten mit Pferd und ohne Pferd

- Von Ampascachi gestellte Reiseleiter, die Deutsch sprechen

-Sachkundige Gauchos (Kenner der Region), die die Gruppe begleiten

-Alle Ausritte auf den Pferden Paso Peruanos von Ampascachi

-Beförderung von Gepäck, durchgeführt vom Ampascachi Logistik-Team

-Reitaurüstung, Toilettenartikel und Camping-Ausrüstung

-Satellitentelefon und Handy für den Notfall

8) Bezüglich der Sprache möchten wir klären, dass in Argentinien nur der begleitende Reiseleiter, der die Reiter während des gesamten Programms begleitet, Deutsch spricht. In den verschiedenen Unterkünften findet sich auch eine für diesen Ort verantwortliche Person, die neben Spanisch auch Englisch spricht. Der Rest des Personals von Ampascachi, sowie das Personal der Orte, wo wir unterkommen oder essen spricht nur Spanisch.

9) Nicht im Preis enthalten sind:

-Internationale Flüge, außer wenn Sie mit Ampascachi ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Wir beraten Sie gerne, wenn Sie dabei Hilfe benötigen.



-Zusätzliche Speisen und Getränke in den Unterkünften, Restaurants oder einem anderen Geschäft während der Ausritte.

-Unterkünfte und Transfers, die nicht im Reiseverlauf enthalten sind. Jedweder zusätzliche Transfer (egal aus welchem Grund, auch bei Verspätungen des Fluges), der nicht im Reiseverlauf enthalten war, muss vom Reisenden selbst getragen werden.

-Zusätzliche Aktivitäten oder Reiseprogramme. Wir stehen Ihnen gerne für Ratschläge zur Verfügung.

-Wäscheservice in unserem Reiterhof Haras Ampascachi und in allen anderen Unterkünften unseres Reiseverlaufs.

4. Änderung in Ihrer Buchung

Wenn Sie nach Bestätigung Ihrer Buchung ein anderes Programm wählen möchten, egal was für Änderungen dies beinhaltet, wie zum Beispiel das Datum des Programmbeginns oder das ausgewählte Programm selbst, dann werden wir alles in unserer Macht stehende tun, damit diese Änderungen durchgeführt werden können. Allerdings sind die Änderungen nicht immer möglich. Jede Anfrage auf Änderungen muss schriftlich von der Person erfolgen, die die Buchung vorgenommen hat. Wenn bei einer Programmänderung zusätzliche Kosten entstehen, können wir verlangen, dass Sie die entstandenen Zusatzkosten tragen. Sie sollten sich bewusst sein, dass die Mehrkosten umso höherausfallen, je näher sie am Abreisedatum vorgenommen werden. Deshalb sollten Sie sich, wenn Sie Programmänderungen wünschen, schnellstmöglich mit uns in Kontakt setzen.

5. Programmrücktritt

Sie können jederzeit vom Programm zurücktreten. Die Benachrichtigung muss schriftlich und von der Person erfolgen, die die Buchung vorgenommen hat. Da wir Rücktrittsgebühren berechnen, müssen Sie die Kosten des Rücktritts bis zu einer Maximalsumme, wie in der Vertragsklausel 6 festgelegt, tragen. Wenn der Grund für Ihren Rücktritt von Ihrer Versicherungspolice gedeckt wird, ist es wahrscheinlich, dass Sie diesen Betrag von Ihrer Police erstattet bekommen.

6. Details zu Änderungen oder Absage Ihres Programmes

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass wir Programmänderungen vornehmen müssen, da wir jedes unserer Programme sorgfältig entworfen und geplant haben. Aber es kann sein, dass unvorhergesehene Ereignisse oder höhere Gewalt eintreten. Deshalb behalten wir uns das Recht vor Änderungen vorzunehmen, wenn es notwendig sein sollte. Im Allgemeinen werden diese Änderungen geringerer Natur sein. Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, die Reise abzusagen, wenn unvorhergesehene Ereignisse eintreten, höhere Gewalt vorliegt oder Sie den Restbetrag nicht bezahlt haben.

Wenn wir die im Vertrag festgeschriebenen und gebuchten Dienstleistungen nicht erfüllen können, dann können Sie wählen, ob Sie den eingezahlten Gesamtbetrag zurückerstattet haben wollen oder Sie können unser Angebot eines alternativen Programms akzeptieren. Das Alternativprogramm ist, wenn möglich, gleichwertig (der Differenzbetrag des Preises wird zu Ihren Gunsten rückerstattet, wenn das Alternativangebot einen niedrigeren Preis aufweist). Wenn wir uns dazu gezwungen sehen sollten, das Programm abzusagen, erhalten Sie eine Entschädigung, die in dieser Klausel aufgeführt wird. Unter geringeren Änderungen verstehen wir den Wechsel einer Unterkunft oder eines Restaurant innerhalb derselben Kategorie.

Wenn wir eine erheblichere Programmänderung vornehmen müssen, informieren wir Sie so schnell wie möglich darüber, aber immer vor Ihrem Anreisedatum. Sie können dann die Änderungen akzeptieren oder unser Angebot eines alternativen Programms wählen, das, wenn möglich, gleichwertig ist. (Der Differenzbetrag des Preises wird zu Ihren Gunsten rückerstattet, wenn das Alternativangebot einen niedrigeren Preis besitzt). Oder Sie akzeptieren die Absage Ihres Programmes und erhalten den eingezahlten Gesamtbetrag erstattet. In allen Fällen, außer wenn die Programmänderung wegen unvorhergesehener Ereignisse oder höhere Gewalt eintritt, bezahlen wir Ihnen eine Entschädigung, die im Folgenden aufgeführt wird:

Wenn es zu einer erheblichen Änderung in Ihrem Programm kommt:

Zeitraum vor Abreisedatum, in dem Sie von der erheblichen Programmänderung erfahren:	Betrag, den Sie von uns erhalten:
--	-----------------------------------

Mehr als 30 Tage	Nichts
15 bis 30 Tage	50 Euro
1 bis 14 Tage	100 Euro
Weniger als einen Tag	200 Euro

Wenn wir Ihr Programm absagen:

Zeitraum vor Abreisedatum, in dem Sie von der Absage erfahren:	Betrag, den Sie von uns erhalten:
Mehr als 30 Tage	Der eingezahlte Betrag
15 bis 30 Tage	100% der Programmkosten + 50 Euro
1 bis 14 Tage	100% der Programmkosten + 100 Euro
Weniger als einen Tag	100% der Programmkosten + 200 Euro

Wenn Sie das Programm stornieren:

Zeitraum vor Abreisedatum, in dem wir von der Stornierung erfahren:	Höhe der Stornogebühr:
Mehr als 30 Tage	Nur der eingezahlte Betrag
14 bis 30 Tage	50% der Programmkosten
Weniger als 14 Tage	100% der Programmkosten

Die Entschädigung, die Sie von uns erhalten, schließt nicht aus, dass Sie weitere Ansprüche geltend machen können, wenn Sie das Recht dazu haben.

Höhere Gewalt: Damit ist gemeint, dass wir keine Entschädigung zahlen, wenn wir das Programm absagen oder erhebliche Änderungen vornehmen müssen, die aufgrund von unvorhersehbaren oder ungewöhnlichen Ereignissen entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Dies beinhaltet unter anderem Unruhen, Arbeitskämpfe und die daraus

folgenden Konsequenzen, Natur- und/oder nukleare Katastrophen, Feuer, widrige Witterungsbedingungen, usw.

7. Wenn Sie eine Beschwerde haben

Wenn Sie ein Problem vor oder während Ihres Programmes haben, informieren Sie bitte das zuständige Personal, Ihren verantwortlichen Handelsvertreter und/oder Ihren Reiseleiter und wir tun alles in unserer Macht stehende, um Ihr Problem zu lösen. So können wir Ihre Sorgen umgehend identifizieren und Ihnen auf schnellstem Wege unsere Antwort zukommen zu lassen.

Wenn Sie dieses einfache Verfahren nicht einhalten, besitzen wir keine Möglichkeit, Ihre Beschwerde zu untersuchen und zu beheben und dies könnte sich auf Ihre Rechte im vorliegenden Vertrag auswirken.

8. Unsere Haftung Ihnen gegenüber

Wenn wir den Vertrag mit Ihnen nicht oder falsch erfüllen, zahlen wir Ihnen eine angemessene Entschädigung. Wir haften jedoch nicht für Schäden, für die Sie oder eine dritte Person, die nicht unter Vertrag für dieses bestimmte Programm steht, verursacht haben und wo ein Unglück unvorhergesehen oder unvermeidlich eingetreten ist. Außerdem gehören unvorhergesehene oder unvermeidliche Umstände dazu, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und deren Konsequenzen nicht zu vermeiden waren; sowie Ereignisse, die auch bei aller Sorgfalt nicht vorherzusehen oder zu verhindern waren.

Unsere Haftung beläuft sich, außer in Todesfällen, Krankheiten oder Verletzungen, auf maximal das doppelte der Programmkosten. Unsere Haftung beschränkt sich auch, wenn folgende Fälle vorliegen:

- a) Die Vertragsbedingungen der Gesellschaften, die für die Transportdienstleistungen verantwortlich sind.
- b) Alle bindlichen internationalen Übereinkommen, wie zum Beispiel das Übereinkommen von Montreal in Bezug auf Flugreisen, das Athener Übereinkommen in Bezug auf Seereisen, die Berner Übereinkunft in Bezug auf Bahnreisen und das Pariser Übereinkommen in Bezug auf die Unterkunftsleistungen. Diese Übereinkommen begrenzen den Betrag des Schadensersatzes, den Sie im Todesfall, bei Verletzungen,

Reiseverspätungen und Verlusten, bei Beschädigung und verspäteten Reisegepäck fordern können.

Gemäß des Gemeinschaftsrechts (Verordnung 261/2004) besitzen Sie Rechte in folgenden Fällen: für Rückerstattungen oder Entschädigungen Ihrer Fluggesellschaft, im Falle einer Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung der Flüge. Alle Details dieser Rechte werden Ihnen an den Flughäfen der EU bekannt gegeben und sind auch bei den Fluggesellschaften selbst erhältlich.

Die Rückerstattung in diesen Fällen gibt Ihnen aber nicht automatisch das Recht einer Rückzahlung der Programmkosten von unserer Seite. Ihre Rechte der Rückzahlung und/oder des Schadenersatzes an uns sind in der Klausel 6 geregelt. Wenn Ihre Fluggesellschaft sich nicht an die vorgegebenen Regelungen hält, müssen Sie eine Beschwerde bei der „Air Transport Users Council“ (Rat der Nutzer des Luftverkehrs) vorlegen.

9. Schnelle Hilfe

Wenn wir den Vertrag mit Ihnen nicht oder falsch erfüllen, und diese Umstände auf Fehler einer dritten Person zurückzuführen sind, die nicht unter Vertrag für dieses bestimmte Programm steht; oder als Ergebnis von unvorhergesehen oder unvermeidlichen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und deren Konsequenzen nicht zu vermeiden waren; oder ein Ereignis, das wir auch bei aller Sorgfalt nicht vorherzusehen oder zu verhindern war, und Sie eine Verletzung oder materiellen Schaden erleiden, bieten wir Ihnen umgehende angemessene Unterstützung, gemäß der eingetretenen Umstände.

10. Persönliches Gepäck

In allen unseren Programmen wird Ihr Gepäck von unserem Logistik-Team transportiert. Wir tun alles in unserer Macht stehende, um die Sicherheit Ihres Gepäcks zu gewährleisten, aber wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie keine wertvollen oder unersetzlichen Gegenstände mitnehmen. Wir haften nicht für den unwahrscheinlichen Fall, dass ihr Gepäck oder persönliche Gegenstände geklaut werden. Sie müssen sicherstellen, dass Sie Ihr Gepäck ausreichend gesichert haben. Wenn Sie Ihr Gepäck während Ihrer Reise mit unserem Programm verloren haben oder es beschädigt wurde, angefangen vom Ausgangspunkt bis hin zum Schlusspunkt der Reise, unabhängig von dem Grund,



einschließlich Fahrlässigkeit, beschränken wir unsere Haftung auf ein Maximum von 400 (vierhundert) Euro und Ihre Reiseversicherung. Den Reisepass müssen Sie stets bei sich tragen oder in einem Safe sicher aufbewahren. Außerdem müssen Sie eine Kopie Ihres Passes getrennt von Ihrem Pass mitführen.

11. Reisepass, Visa und Einreisebestimmungen

Sie sind verantwortlich, falls Sie eine Visumpflicht, einen speziellen Reisepass und andere Papiere für die Einreisebestimmungen benötigen. Sie sollten sich diese Informationen von uns bestätigen lassen. Wir sind unter keinen Umständen haftbar, wenn Sie nicht nach Argentinien reisen können, weil Sie die Passanforderungen, das Visa (falls nötig) oder die Einreisebestimmungen nicht eingehalten haben.

12. Zusätzliche Ausflüge zu unseren Programmen

Die Ausflüge oder andere Touren und/oder Aktivitäten, die Sie buchen oder bezahlen können, während Sie unterwegs sind, sind nicht Teil des Programms, das wir Ihnen zur Verfügung stellen. Für alle Ausflüge oder andere Aktivitäten, die Sie buchen, schließen Sie einen Vertrag mit dem zuständigen Reiseveranstalter ab und nicht mit uns. Wir sind nicht haftbar für den Ablauf des Ausfluges oder der Tour und den Ereignissen, die während dieser Veranstaltung, die von dem externen Reiseveranstalter durchgeführt wird, entstehen.

13. Sonderwünsche und medizinische Beschränkungen

Obwohl wir alles in unsere Macht stehende tun, um angemessene Anfragen zu genehmigen und zu verwirklichen, können wir nicht versprechen, dass wir alle Anfragen auch erfüllen können, außer wenn wir es ausdrücklich schriftlich bestätigen. Bis wir Ihre Anfragen schriftlich bestätigt haben, sind alle Sonderwünsche von ihrer Durchführbarkeit abhängig.

Wenn Sie oder ein Mitglied der Gruppe ein medizinisches Problem haben oder speziellen Beschränkungen unterliegen, die sich auf Ihr Programm auswirken können, sagen Sie uns bitte Bescheid, bevor Sie die Buchung bestätigen. So können wir Sie hinsichtlich der Tauglichkeit für das betreffende Programm beraten. Dies beinhaltet bereits bestehende medizinische Gesundheitszustände, die sich im Verlauf des Programmes verschlimmern

könnten. Auf jeden Fall müssen Sie uns alle Details schriftlich mitteilen. Wenn wir uns aus vernünftigen Gründen nicht imstande sehen, die besonderen Bedürfnisse der fraglichen Person zu erfüllen, behalten wir uns das Recht vor, die besagte Buchung abzulehnen oder, wenn Sie uns nicht alle Details zum Zeitpunkt der Buchung mitteilen, diese dann ablehnen, wenn wir von der besonderen Kondition erfahren.

14. Verspätung

Wir bedauern es, dass wir Ihnen keine Unterstützung anbieten können, falls es zu Verspätungen bei Ihrer Reise nach Argentinien oder zurück in Ihren Heimatort kommt. Jede Fluggesellschaft kann Ihnen jedoch frische Getränke usw. anbieten. Während des gesamten von uns gebuchten Programms können wir Ihnen angemessene Unterstützung anzubieten, nicht jedoch nach Abschluss des Programms oder was internationale Flüge betrifft.

15. Verhalten

Wenn Sie Ihr Programm mit uns buchen, akzeptieren Sie, dass Sie die Verantwortung für Schänden oder Verluste übernehmen, die Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe verursachen. Der Gesamtpreis jeglichen Schadens oder Verlustes muss sofort erfolgen und ist direkt an den Eigentümer der Unterkunft oder an den Geschäftsführer oder an die verantwortliche Person zu zahlen.

Wenn Sie nicht zahlen, müssen Sie als uns als Konsequenz für Ihr Handeln jeglichen Einspruch, der im Nachhinein gegen uns gelten gemacht werden kann, entschädigen. Wir erwarten, dass all unsere Kunden Rücksicht auf Andere nehmen. Wenn sich jemand, unserer Meinung nach oder aus Sicht einer anderen verantwortlichen Autoritätsperson, so benimmt oder dass die Gefahr besteht, dass er Drittpersonen gefährdet oder Schäden an Eigentum verursacht, behalten wir uns das Recht vor, das Programm dieser Person ohne vorherige Ankündigung zu beenden. Falls es zu so einer Situation kommt, verlangen wir von der/den betroffene(n) Person(en), dass er/sie sofort die Unterkunft verlässt oder andere in Anspruch genommene Dienstleistungen beendet. Wir sind des Weiteren nicht mehr für der/die betroffene(n) Person(en) verantwortlich (einschließlich der Rückreise). Es gibt weder Rückerstattungen noch werden wir für die Kosten oder Ausgaben aufkommen, die in Folge des beendeten Verhältnisses entstehen können.

16. Sicherheitsbestimmungen

Bitte beachten Sie, dass bezüglich der Sicherheit die argentinischen Anforderungen und Normen gelten und nicht die Deutschen, da die Dienstleistungen, aus denen das Programm besteht in Argentinien erbracht werden. Als Faustregel kann man sagen, dass diese Anforderungen und Normen in Argentinien nicht dieselben wie in Deutschland sind.

17. Sicherheit und Verhalten in Bezug auf die Pferde

Wenn wir in Begleitung unseres Reiseleiters einen Ausritt machen oder Pferde Probe reiten, dann müssen Sie den Anweisungen dieser Person Folge leisten, was Sicherheit, Gangart usw. betrifft.

Zu den Bedingungen der Buchung und dieses Vertrags gehören, dass Sie akzeptieren, wenn der oben erwähnte Reiseleiter Sie dazu auffordert, dass Sie absteigen oder wenn er sich weigert, Sie auf einen Ausritt mitzunehmen oder den Ausritt mit Ihnen fortzusetzen. Das beinhaltet Ihre Unfähigkeit, Ihr Verhalten oder Ihr Gesundheitszustand, wenn die verantwortliche Person befindet, dass Sie die Sicherheit, das Wohlergehen der anderen Personen oder der Pferde gefährden. Wenn der Reiseleiter dies veranlasst, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung.

18. Datenschutzpolitik

Um den Buchungsprozess zu verarbeiten und um sicherzugehen, dass es keine Probleme mit Ihrem Programm gibt, benutzen wir folgende Information, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie: Name, Adresse, besondere Bedürfnisse, Diätvorschriften usw. Wir versichern Ihnen, dass wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Informationen angemessen geschützt sind.

Ihre Information kann auch an Fluggesellschaften, Hotels, Kreditkarten-Unternehmen oder Behörden, wie Zoll oder Einwanderung zugänglich gemacht werden, wenn diese Informationen angefordert werden, oder das Gesetz es vorschreiben sollte.

Da es sich außerdem um ein Programm handelt, das außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) stattfindet, kann es sein, dass der Datenschutz in Argentinien nicht so streng gehandhabt wird, wie es die gesetzlichen Anforderungen in Deutschland



vorsehen. Wir versichern jedoch, dass wir Ihre Informationen nur an Personen oder Unternehmen weiterleiten, die mit dem gebuchten Programm in Zusammenhang stehen.

Dies gilt für alle vertraulichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie die Einzelheiten irgendeiner Behinderung oder Bedürfnisse hinsichtlich Ihrer Ernährung oder Religion. Wenn wir diese Information nicht den zuständigen Behörden in Argentinien weiterleiten können, können wir Ihre Buchung nicht bestätigen. Deswegen akzeptieren Sie bei dieser Buchung, dass diese Informationen an die notwendigen Personen oder Behörden weitergegeben werden dürfen.

Außer wenn Sie uns ausdrücklich darauf hinweisen, sammeln wir Ihre Informationen, damit wir Sie in Zukunft über Angebote informieren oder Ihnen Broschüren zuschicken können. Wir werden die Daten nicht an Dritte weitergeben, die nicht mit der Buchung in Zusammenhang stehen. Sie haben das Recht eine Kopie Ihrer Informationen, die sich in unserem Besitz befindet, anzufordern. Wenn Sie Ihre Informationen sehen wollen, setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

19. Risikoakzeptanz

Für Ihre Sicherheit werden auf den Ausritten mit Ampascachi Helme getragen. Diese stellen wir Ihnen zur Verfügung, oder Sie können Ihren eigenen Helm benutzen, wenn Ihnen das lieber ist. Außerdem müssen Sie das Risiko anerkennen, das es bedeutet, ein Pferd zu reiten und verstehen, dass es eigenständige Lebewesen sind, die unberechenbar oder unerwartet handeln können. Sie müssen sich auch bewusst sein, dass wir auf unseren Ausritten durch potenziell gefährliche Orte reiten können, was am schwierigen Gelände oder anderen Umständen liegen kann. Wegen dieser Gründe müssen Sie eine Einverständniserklärung an Ampascachi unterschreiben, worin steht, dass Sie die Risiken dieses Programmes vollständig verstehen und akzeptieren und persönlich die Verantwortung für diese Risiken tragen. Falls Sie gegen diese Bedingungen von Ampascachi verstoßen sollten, können Sie von den Ausritten ausgeschlossen werden und Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Schadensersatz.

Ampascachi versucht jedoch, diese Risikosituationen so gering wie möglich zu halten. Die ausgesuchten Pferde besitzen einen stabilen Charakter und die Reiseleiter achten ständig darauf, Ihnen zu zeigen, wie man durch schwieriges Gelände reitet. So verringern wir die



Risiken. Außerdem besitzen wir eine Logistik, die es uns erlaubt jederzeit in Kontakt mit Polizei, Krankenwagen usw. zu treten, falls ein Notfall eintreten sollte.

20. Pflichtversicherung

Die Auslandsreiseversicherung ist obligatorisch. Jeder Reiter muss schriftlich versichern, dass er eine Reiseversicherung besitzt, die die Reitaktivitäten gemäß des gebuchten Programmes abdecken.

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie in Ihrer Versicherung überprüfen, ob alle Aktivitäten, die Sie mit uns unternehmen werden, auch von Ihrer Versicherung gedeckt sind. Deswegen empfehlen wir Ihnen Ihre Versicherungsklauseln aufmerksam durchzulesen. Wenn Zweifel oder Fragen aufkommen, wenden Sie sich bitte an Ihre Versicherungsgesellschaft.

Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass Ihre Versicherung Ihnen den passenden Schutz während des gesamten von Ihnen gebuchten Programmes bietet. Ampascachi hält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wenn Sie keine gültige Auslandsreiseversicherung besitzen.

21. Fotos

Sie akzeptieren, dass wir Fotos oder Filme, die während Ihres Programmes mit Ampascachi aufgenommen wurden, veröffentlichen oder für Werbezwecke verwenden dürfen.

22. Allgemeine Fragen

Wir akzeptieren Ihre Buchung, wobei wir voraussetzen, dass Sie sich im Klaren darüber sind, dass die auf Reiterreisen angebotenen Dienstleistungen sich erheblich von den Dienstleistungen konventioneller Ferienreisen unterscheiden.

Außerdem müssen Sie sich im Klaren darüber sein, dass diese Reiterreisen nicht immer vorhersagbar sind, sondern dass es auch Elemente gibt, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie Klima, Zustand des Geländes und andere örtliche Gegebenheiten, die den

Rhythmus oder die Art und Weise, wie man in einem bestimmten Moment reitet, beeinflussen können. Die Pferde können sich besser an einen Reiter anpassen, während ein anderer Reiter keine Verbindung zu dem Pferd aufbauen kann, je nach Charakter des Tiers.

Weiterhin müssen sie akzeptieren, das die Wegbeschreibungen der Reiterreisen, die wir Ihnen bieten nur ein Beispiel für die vorhergesehene Tour und somit nicht verbindlich sind. Sie müssen immer ein gewisses Maß an Flexibilität aufbringen.

Die endgültigen Entscheidungen des Programmes hängen von einer Vielzahl von Faktoren ab, die schon oben erwähnt wurden. Wir treffen unsere Entscheidungen dahin gehend, was das Beste für die gesamte Gruppe ist.

Außerdem sollten Sie sich bewusst sein, dass die Infrastruktur und die Richtlinien hinsichtlich des Programms, der Unterkünfte und der Sicherheit in Argentinien unter dem in Deutschland gewohnten Standard liegen können.

Allerdings tun wir, unser Handelsvertreter in Deutschland sowie unser gesamtes Personal alles in unserer Macht stehende, damit alles, inklusive der im Programm enthaltenen Dienstleistungen, der Transport und die verschiedenen Verbindungen ohne Probleme vonstattengeht. Aber dies ist leider nicht immer möglich, da es zu Unwägbarkeiten bei den Flügen oder dem Klima kommen kann, oder es können mechanische Defekte oder andere unvorhergesehene Ereignisse auftreten. In diesen Fällen gibt es keine Rückerstattung oder Entschädigung für die nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Aber da Ampascachi ein Unternehmen ist, das all seine Dienstleistungen direkt anbietet, können wir Situationen, in denen es zu Verspätungen oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen kommt, zu Ihrer Zufriedenheit lösen. So können Sie beruhigt sein.

23. Gerichtsbarkeit

Ihr Vertrag mit Ampascachi und alle Angelegenheiten, die daraus entstehen, unterliegen der deutschen Rechtsprechung. Beide Parteien unterliegen so unwiderruflich der zuständigen Gerichtsbarkeit von Wiesbaden, Deutschland.